



Servicii importante ale Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă (AMS)

Temeiul juridic: AIVG (Legea privind asigurarea de șomaj)

Pentru a fi înregistrat de AMS în vederea plasării unui loc de muncă, este o condiție prealabilă ca o persoană să fie **aptă de muncă, să dorească să lucreze și să fie șomeră.**

O persoană este **aptă de muncă** dacă nu este invalidă și nu este incapabilă de muncă în sensul ASVG.

Se consideră că o persoană este **dispusă să muncească** dacă este dispusă să accepte un loc de muncă rezonabil în sensul ALVG, să urmeze cursuri de calificare sau de recalificare sau să participe la un program de reintegrare.

Un șomer este o persoană care a încetat activitatea profesională (angajat sau independent). **Șomerii** trebuie să fie disponibili pentru un nou loc de muncă cu un timp de lucru săptămânal normal de cel puțin **20 de ore.**

Persoanele care au obligații de îngrijire a copiilor cu vârsta de până la 10 ani sau a copiilor cu handicap trebuie, în principiu, să fie disponibile cel puțin **16 ore.** Cu toate acestea, acestea sunt obligate să pună la dispoziție rapid un loc de îngrijire a copiilor și, ulterior, să fie disponibile pentru muncă timp de cel puțin 20 de ore.

Persoanele care beneficiază de alocație pentru îngrijirea copilului trebuie să facă dovada unei **îngrijiri** adecvate pentru copil.

În orice caz, **resortisanții țărilor terțe** au nevoie de un drept de ședere care să le permită accesul pe piața muncii.

Fiecare persoană înregistrată la AMS primește un **acord de asistență în care** sunt stabilite drepturile și obligațiile față de AMS. Aceste acorduri sunt obligatorii, acestea specifică ce activități trebuie desfășurate până la următoarea programare, cum și cât de des trebuie menținut contactul cu AMS.

- a.) Prestații în numerar din asigurarea de șomaj:** indemnizația de șomaj și ajutorul de șomaj
- b.) Prestații de promovare a ocupării forței de muncă:** alocație pentru continuarea studiilor, alocație de pensionare parțială, pensie parțială - pensie parțială prelungită și alocație parțială pentru studii.
- c.) Beneficii speciale pentru persoanele în vârstă:** Avansul de pensie, alocația tranzitorie,
- d.) Prestație specială pentru persoanele cu probleme de sănătate:** Alocație de recalificare,

Indemnizație de șomaj

O persoană are dreptul la indemnizație de șomaj dacă poate dovedi că a fost angajată pentru o perioadă minimă de timp care face obiectul asigurării de șomaj, este la dispoziția agenției de ocupare a forței de muncă și nu a epuizat încă perioada de drept.

Eliqibilitate

În cazul în care solicitați pentru prima dată o prestație de asigurare de șomaj: 52 de săptămâni de muncă supuse asigurării obligatorii de șomaj în ultimii **2 ani** înainte de depunerea cererii.

Pentru alte cereri: 28 de săptămâni de muncă supuse asigurării de șomaj în ultimele **12 luni.**

Șomeri înainte de vârsta de 25 de ani: 26 de săptămâni de muncă supuse asigurării de șomaj în ultimele **12 luni.**

Valoarea ajutorului de șomaj

Indemnizația de șomaj este formată din suma de **bază, suplimentele familiale** și orice **sumă suplimentară.** Suma de bază este de aproximativ 55% din venitul net zilnic. Venitul net este calculat din remunerația brută lunară a ultimelor douăsprezece luni calendaristice de angajare care fac obiectul asigurării de șomaj (plus plăți speciale), în absența altor baze de contribuții stocate. Pentru fiecare copil pentru care se primește alocație familială și se plătește o pensie de întreținere

substanțială, se datorează o alocație familială în valoare de 0,97 EUR pe zi, în anumite circumstanțe, de asemenea, pentru partenerul (soțul) aflat (aflați) în întreținere. În cazul în care suma de bază este mai mică decât suplimentul de egalizare, se datorează o sumă suplimentară.

Începând cu vârsta de 45 de ani, indemnizațiile de șomaj nu mai pot fi plătite la o rată mai mică decât înainte.

Legătura cu ghidul privind ajutorul de șomaj: <https://www.ams.at/organisation/ams-eservices/online-ratgeber#wien>

Perioada de indemnizație

Durata minimă: 20 de săptămâni

30 de săptămâni: în cazul în care se poate dovedi un total de **3 ani de** activitate profesională supusă asigurării obligatorii de șomaj înainte de a se face valabilă cererea.

39 de săptămâni: 6 ani de activitate profesională care fac obiectul asigurării de șomaj **în ultimii 10 ani** pentru șomerii cu **vârsta de 40 de ani și peste**.

52 de săptămâni: 9 ani de muncă care fac obiectul asigurării de șomaj **în ultimii 15 ani, începând cu vârsta de 50 de ani**.

Continuare

Șomerii care nu au solicitat indemnizația de șomaj acordată până la perioada maximă admisă pot continua să primească indemnizația de șomaj rămasă **în termen de 5 ani** (calculată din ultima zi de primire) după o întrerupere a primirii indemnizației de șomaj. În cazul în care se dobândește o nouă cerere, nu există niciun drept la continuarea primirii.

Încetare

Dreptul la indemnizația de șomaj se **suspendă** pe durata primirii indemnizației de boală, a continuării plății indemnizațiilor, a plasamentului într-un sanatoriu, a șederii în străinătate, a serviciului militar sau civil obligatoriu, a primirii indemnizației de îngrijire a copilului, a indemnizației în loc de preaviz, a indemnizației în loc de concediu de odihnă - indemnizație de vacanță, a indemnizației de vacanță în temeiul Legii privind concediul. Excepție pentru **clementă**: În principiu, nu primiți indemnizație de șomaj pe durata unui sejur (vacanță, vizitarea rudelor) în străinătate. Cu toate acestea, dacă există circumstanțe demne de luat în considerare, puteți continua să primiți indemnizația de șomaj până la o perioadă maximă limitată de ocazie, **dar care nu depășește 3 luni**. Circumstanțe demne de luat în considerare există, de exemplu, dacă puteți dovedi că sunteți în căutarea unui loc de muncă în străinătate, urmați o formare profesională sau dacă există motive familiale imperioase, cum ar fi participarea la înmormântarea unei rude apropiate etc. Pentru a vă asigura că indemnizațiile de șomaj pot fi plătite și pentru perioada șederii în străinătate, trebuie să depuneți o cerere de clementă la biroul regional, precizând motivele și prezentând eventualele confirmări.

Ajutor de șomaj

Dreptul la ajutor de șomaj de urgență există pentru șomerii ale căror drepturi la prestații de șomaj au fost epuizate (în termen de **cinci ani de** la epuizarea drepturilor), care sunt disponibili pentru plasament și care se **află într-o situație de urgență**. Atunci când se evaluează dacă există o situație de dificultate, se ia în considerare orice venit propriu care ar fi altfel disponibil. Începând cu 01.07.2018, **nu se mai ia în considerare venitul partenerului**.

Ajutorul de șomaj se ridică la **92% sau 95% din cuantumul de** bază al indemnizației de șomaj, în cazul în care cuantumul de bază nu depășește limita superioară a ratei de referință a suplimentului de egalizare.

În cazul în care șomerul a împlinit **vârsta de 45 de ani**, evaluarea ajutorului de șomaj se bazează pe cea mai lungă perioadă în care a beneficiat de indemnizație de șomaj.

Subvenție pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere, subvenție pentru costurile cursurilor

Șomerii pot primi o indemnizație de subzistență (DLU) pentru perioada de participare la un curs sau la o măsură de politică a pieței muncii, dacă indemnizația de șomaj sau ajutorul de șomaj nu este suficient. Alocația este disponibilă numai dacă cursul sau măsura durează mai mult de o săptămână și mai mult de 16 ore pe săptămână. AMS presupune sume minime pentru subzistență (**pentru tinerii de până la 18 ani 13,66 EUR pe zi, pentru adulți 22,20 EUR și 31,56 EUR pe zi**). Șomerii primesc aceste indemnizații pentru măsuri care au sens din punct de vedere al politicii pieței muncii și care contribuie la creșterea șanselor lor de plasare pe piața muncii. Scopul este de a asigura existența financiară pe durata formării profesionale sau a perfecționării profesionale sau a pregătirii

pentru angajare.

Persoanele subvenționate sunt acoperite de asigurări de sănătate, de accidente și de pensii. Subvențiile sunt legate de un interviu de consiliere și se acordă pe întreaga durată a unei măsuri.

Finanțarea poate fi asigurată pentru: Taxe de curs, rapoarte medicale, taxe de examinare, costuri de călătorie etc. **Cu toate acestea, nu există niciun drept legal la finanțare AMS.**

Suma suplimentară pentru durata participării:

Pe durata participării la o măsură de recalificare profesională sau de reintegrare în numele AMS, șomerii au dreptul la un supliment zilnic la indemnizația de șomaj în valoare de **2,60 EUR (2025)**.

Plata în avans a prestațiilor din asigurarea de pensie

Șomerii care primesc indemnizație de șomaj sau ajutor de șomaj și care au depus o cerere de pensie de invaliditate sau de invaliditate profesională continuă să primească aceleași prestații, dar nu sunt plasați timp de 3 luni. **(Atenție: dacă vă aflați în străinătate, nu veți primi nicio prestație).** După această perioadă, trebuie să fie din nou disponibile pentru plasament, chiar dacă procedura de pensionare nu a fost încă finalizată.

Persoanele care au depus o cerere de pensie de invaliditate sau de invaliditate profesională vor primi un avans de pensie doar dacă instituția de asigurări de pensii confirmă că există incapacitate de muncă și că se preconizează că pensia va fi acordată, dar nu se va lua o decizie **în termen de 2 luni** de la data de referință.

Note importante

Cererile pentru aceste prestații trebuie depuse la biroul regional competent al Serviciului public de ocupare a forței de muncă. În plus, toate modificările (situația financiară, concediu medical, mutare, ședere în străinătate etc.) trebuie să fie raportate imediat, cel târziu **în termen de o săptămână, la Serviciul Public de Ocupare a Forței de Muncă**. Dacă aveți cunoștințe de utilizare a computerului, aveți posibilitatea de a avea un cont eAMS; printre altele, prin intermediul contului e AMS puteți solicita electronic prestațiile de șomaj.

Suspendare

În cazul unui **refuz nejustificat sau al refuzului de a vă angaja**, nu se plătește nicio prestație timp de **6 săptămâni - sau 8 săptămâni în cazul unei recidive (suspendare)**. Există posibilitatea de a face apel împotriva acestei decizii!

Asigurări de sănătate, accidente și pensii

În timp ce beneficiați de prestațiile AMS, sunteți acoperit de o **asigurare de sănătate, de accident și de pensie în conformitate** cu ASVG. În timpul unei șederi în străinătate sau după încetarea primirii prestațiilor, asigurarea de sănătate este asigurată pentru încă **6 săptămâni**, dacă perioada de asigurare a durat **6 săptămâni** neîntrerupte sau cel puțin **26 de săptămâni în ultimul an**.

Venituri suplimentare

Orice angajare trebuie să fie raportată imediat la AMS. În plus, față de primirea prestațiilor de la Serviciul public de ocupare a forței de muncă, este posibil să se **obțină venituri suplimentare până** la limita de câștig marginal de **551,10 EUR brut (2025)** pe lună. Veniturile suplimentare la același angajator care a avut anterior un raport de muncă supus unei asigurări complete sunt posibile numai după o întrerupere de cel puțin **o lună**. Persoanele cu un loc de muncă marginal sunt asigurate împotriva accidentelor. Acestora li se recomandă să încheie o **asigurare voluntară de sănătate și de pensie**. Pentru o astfel de autoasigurare, **trebuie plătită** contribuția preferențială de **77,81 euro (valoarea pentru 2025)**.

Demisia

În cazul în care angajarea a fost întreruptă de către angajat sau din vina acestuia, nu se datorează niciun ajutor de șomaj/asistență de șomaj de urgență timp de **4 săptămâni de la încetarea angajării**. Cu toate acestea, acest lucru nu scurtează perioada de acordare a dreptului.

Programările de control și nerespectarea lor

Beneficiarii de indemnizații de șomaj sau de ajutor de șomaj trebuie să se prezinte la biroul regional la datele specificate. În cazul în care **nu se prezintă la biroul instituției AMS**, primirea prestațiilor va fi suspendată din ziua respectivă până la reînregistrarea personală. Perioada de acordare a

drepturilor se reduce cu numărul de zile până la reînregistrare, cu excepția cazului în care există un motiv întemeiat. În cazul în care între ziua în care a lipsit notificarea și data cererii de rambursare trec mai mult de 62 de zile, șomerul nu va primi indemnizație de șomaj sau ajutor de șomaj pentru perioada care depășește 62 de zile.

Dispoziții speciale

1.) Beneficiari de indemnizații de șomaj austriece în timp ce căutați un loc de muncă în spațiul SEE/UE și în Elveția

În timp ce beneficiați de prestații în Austria, este posibil să căutați un loc de muncă în SEE sau în Elveția și să continuați să primiți prestații austriece timp de maximum **3 luni**.

Este necesară o înregistrare anterioară la AMS de cel puțin **4 săptămâni** în Austria și o înregistrare sau o rezervare în termen de **o săptămână** de la data convenită cu AMS Austria la administrația pieței muncii din țara în care se caută un loc de muncă.

Plata prestațiilor continuă să fie efectuată de către AMS Austria chiar și în timpul căutării unui loc de muncă în altă țară din UE. Dacă căutarea unui loc de muncă acolo rămâne fără succes, beneficiarul prestației trebuie neapărat să se întoarcă în Austria înainte de expirarea **perioadei de trei luni (sau a "sumei maxime")** - în caz contrar, va pierde toate drepturile ulterioare.

Atenție: Un astfel de export al unui drept austriac în străinătate trebuie să fie solicitat personal la AMS regional competent înainte de plecare.

2.) Beneficiari de indemnizații de șomaj din spațiul SEE/UE și din Elveția în timp ce căutați un loc de muncă în Austria

Pentru a putea continua să consumați o indemnizație de șomaj din spațiul SEE sau din Elveția în timp ce căutați un loc de muncă în Austria, este necesar să vă prezentați personal la AMS regional competent din Austria și să prezentați **"Documentul portabil U2" (sau E303) completat și confirmat** de instituția străină. Plata prestației în bani poate fi efectuată numai după această înregistrare pentru căutarea unui loc de muncă. Condițiile de eligibilitate pentru a primi indemnizații de șomaj depind întotdeauna de reglementările naționale respective ale statului SEE sau ale Elveției.

Regula de o zi: dacă există cel puțin **o zi** de angajare în Austria care face obiectul asigurării de șomaj, perioadele de asigurare anterioare într-un stat SEE sau în Elveția sunt luate în considerare pentru dreptul la o prestație austriacă.

Atenție: Navetistii transfrontalieri sunt persoane care sunt angajate într-un stat SEE/UE sau în Elveția și care locuiesc într-un alt stat membru și se întorc în statul de origine (statul de reședință) în mod regulat, dar cel puțin o dată pe săptămână. După încetarea contractului de muncă, lucrătorii transfrontalieri menționați mai sus pot lua cu ei perioadele de muncă în țara de reședință cu un **"Formular U1"** completat de AMS pentru a-și consuma acolo dreptul la indemnizația de șomaj, dacă îndeplinesc condițiile prevăzute de legislația acestui stat membru.

O prestație de la asigurarea de șomaj în țara de muncă (Austria) este posibilă numai dacă se face **dovada domiciliului stabil austriac**.

Atenție: Întrucât aici au fost reproduse doar cele mai importante dispoziții, vă rugăm să obțineți informații mai detaliate de la autoritățile competente sau de la instituțiile de consultanță. Dorim să subliniem faptul că, în ciuda unei editări atente, pot apărea erori și, prin urmare, nu se poate oferi nicio garanție pentru informațiile din această fișă informativă!

Consultanță pentru bărbați și femei
1010 Viena, Hoher Markt 8/4/2 Tel: 01 712 56 04
<http://www.migrant.at> E-mail: migrant@migrant.at

Consultanță pentru femei
1010 Viena, Marc Aurel Straße 2a/2/10 Tel: 01 982 33 08
<http://www.migrant.at> E-mail: migrantin@migrant.at

Această publicație este susținută din fondurile Serviciului Public de Ocupare a Forței de Muncă Viena și ale Departamentului Municipal 17

